

Solicitud de Reparación o Calibración

Compañía

Compañía: _____
Cotizar en: _____

Usuario

Usuario: _____
Teléfono: _____
Email: _____

Si el equipo se cataloga como **irreparable** desea que se destruya

Regresarlo

Destruirlo

Servicio Por favor seleccione de la lista el servicio requerido:

Elegir según el caso:

Reparación: El equipo es catalogado como reparable

Inspección: Se realiza una inspección completa al equipo, se especifica una posible falla y dependiente la conclusión de la falla se puede proceder a garantía o a retorno del equipo.

Calibración: Servicio de calibración y certificación (en caso de que aplique) para equipos de medición

Equipo Por favor complete la tabla con la información del equipo en cuestión.

Modelo	Cant.	# de serie

Diagnóstico Por favor cruce todas las que apliquen y complete la mayor información posible

Identifiqué el problema

Consulté el manual

Recibí soporte técnico telefónico

Recibí soporte técnico en sitio

Frecuencia con la que se presenta el problema :

<- Seleccione del menú desplegable

¿El equipo se compró a Keyence México?

Sí

No

¿Recibí el equipo en los últimos 30 días?

Sí

No

Fecha de compra

Descripción del problema Por favor sea lo más descriptivo posible.

Si presenta mensaje de error favor de escribir el número de error mostrado

Notas Adicionales